

2023 Tüm Özel Güvenlik ETKİLİ İLETİŞİM Konu Sınav Soru ve Cevapları

ETKİLİ İLETİŞİM KONUSU İLE İLGİLİ SINAVLARDA 12 SORU SORULMAKTADIR

1. Aşağıdakilerden hangisi aktif dinleme için yapılması ve dikkat edilmesi gereken noktalardan biri değildir?

- A) Yardımcı olmak için dinleme
- B) Çözümleme
- C) Ön yargılar
- D) Soru sorma
- E) Rahatlama-rahatlatma

2. Görsel ve işitsel olarak iletişim araçlarının kullanılması sonucunda sözlü iletişim meydana gelir. Aşağıdaki iletişim araçlarından hangisi sözlü iletişim araçlarından birisi değildir?

- A) TV
- B) Sinema
- C) Telefon
- D) Mimikler
- E) Radyo

3. Aşağıdakilerden hangisi iletişimin temel amaçlarından biri değildir?

- A) Etkilemek ve yönlendirmek
- B) Var olmak
- C) Haberleşmek
- D) Paylaşmak
- E) Dinlemeyi öğrenmek

4. Aşağıdakilerden hangisi/hangileri iletişimin önündeki engellerdendir?

- I) Kararsızlık
 - II) Alınganlık
 - III) Korkular
 - IV) Kendini doğru ifade etmek
- A) I
 - B) II
 - C) III
 - D) I- II ve III
 - E) I-II-III ve IV

5. bir bilginin, niyetini, ilke yada amacın bir işaret sisteminden yararlanılarak bir zihinden bir zihne ya da bir merkezden başka bir merkeze ulaştırılmasına denir.

Yukarıdaki boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

- D) İletişim
- B) Alıcı
- C) Gösterge
- D) İleti
- E) Kanal

6. Alıcıya iletilmek istenen konudur. Herhangi bir konuyu olaya ilişkin duygu ve düşüncelerimizin kodlanarak sözlü, sözsüz veya yazılı olarak alıcıya ulaşmasını sağlayan sembollerdir.

Yukarıda tanımlanan iletişim sürecinin temel ögesi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Kaynak (Verici)
- B) Alıcı (Hedef)
- C) Mesaj (Haber)
- D) Kanal (Araç)
- E) Geri bildirim (Dönüt)

7. Aşağıdakilerden hangisi etkili bir iletişimde yapılması gereken davranışlardan değildir?

- A) Gözle temas kurmaktan, beden dilimizi kullanmaktan kaçınmak
- B) Yumuşak bir sesle acele etmeden konuşmak
- C) Basit ve anlaşılır bir dil kullanmak
- D) Yeri ve zamanı uygun olduğunda espri yapmak
- E) Kendisi kadar, başkalarının duygu ve düşüncelerine önem vermek

8. Sözsüz iletişimin özellikleri arasında aşağıdakilerden hangisi bulunmamaktadır?

- A) Duygu ve düşünceleri etkin bir şekilde ifade etme
- B) Sözlü iletişimin içeriğini belirsizleştirme
- C) Güvenilir iletiler sağlama
- D) Sözel bir iletiyi vurgulamak, daha açık hale getirmek
- E) Kültürlere göre biçimlendirme

9. Ekip arkadaşının yaptığı her işe müdahale eden, her fırsatta ona kendi bildiğini dikte eden bir kişi aşağıdaki savunuculuk türlerinden hangisini sergilemektedir?

- A) Genellemeci tutum
- B) Denetlemeye yönelik tutum
- C) Aldırmaz tutum
- D) Yargılayıcı tutum
- E) Alaycılık

10. Bir kişiye karşı yakınlık hissetmek, fikir ve görüşlerini kendine yakın bulmak, aynı yönde düşünmek ve olumlu duygular beslemek.

Yukarıda anlatılan durumun anlam olarak tersini ifade etmek için kullanılan kavram aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Sempatı
- B) Empati
- C) Samimiyet
- D) Antipati
- E) Özgüven

sinavinahazirlanıyorum.com

Diğer sayfaya geçiniz...

ozelguvenlik.sinavinahazirlanıyorum.com

11. Bir özel güvenlik yöneticisinin aşağıdakilerden hangisini yapması kişiler arası iletişime katkı getirir?

- A) Çalışanların hatalarını bularak ilk fırsatta dile getirmesi
- B) Tüm sorunların çözümünü yönetimden beklemesi
- C) Çalışanların iş yükünü artıracak uygulamalar geliştirmesi
- D) Problemleri görmezden gelmesi
- E) **Personelin kişilik özelliklerine saygı göstermesi**

12. Aşağıdaki ifadelerden hangisi doğrudur?

- A) Konuşan kişinin gözlerine bakma yanlıştır
- B) Sorunların üstünü örtmek başarı getirir
- C) Beden dili iletişimin kalitesini bozar
- D) Empati iletişim sürecindeki geribildirimdir
- E) **Sağlıklı iletişim ekip içi çatışmaları önler**

13. Aşağıdakilerden hangisi iletişim sürecinin temel öğelerinden biri değildir?

- A) Kaynak (Verici)
- B) Alıcı (Hedef)
- C) Kanal (Araç)
- D) **Ön kabuller**
- E) Geri bildirim (Dönüt)

14. İletişim uzmanlarının insan davranışları üzerinde yaptıkları gözlem ve araştırmalar neticesinde; "Bir şeyler saklama şüphelenme, özgüven düşüklüğü" davranışı aşağıdakilerden hangi ile izah edilir?

- A) Alınla oynama
- B) **Göz temasından kaçınma**
- C) Kolları kenetleme
- D) Başka tarafa yönelme
- E) Saati kontrol etme

15. Aşağıdakilerden hangisi iletişim kurma nedenlerinden biri değildir?

- A) Haberleşme
- B) Paylaşmak
- C) **Sorun çıkarmak**
- D) Etkilemek
- E) Yönlendirmek

16. Birbiriyle etkileşim içinde olan, psikolojik olarak birbirlerinin farkında olan, ortak bir amaç için birleşen iki veya daha fazla kişiden oluşan topluluklardır. Yukarıda tanımı yapılan öge iletişimde ne olarak adlandırılır?

- A) Kaynak (Verici)
- B) **Grup**
- C) Topluluk
- D) Kalabalık
- E) Aile

17. Aşağıdakilerden hangisi etkili bir konuşma yapmak için yapılması gereken yöntemlerden birisi değildir?

- A) Göz teması kurun
- B) Beden dilini doğru kullanın
- C) Ses tonunuza dikkat edin
- D) **Sözü biraz uzatarak ayrıntıya girin**
- E) Hazırlık yapın, konuşacağınız konu hakkında bilgi toplayın

18. Söyleneni kabul etmeme, rahatsızlık, kapahlık, kendini koruma, az dikkat ile ifade edilen iletişim hatası aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Kolları arkaya bağlama
- B) **Kolları kenetleme**
- C) Kulak arkasını ovma
- D) Göz temasından kaçınma
- E) Kaş arasına dokunma

19. Dinleyici konuşmanın ayrıntılarına dikkat etmez, genel konu hakkında bilgi sahibi olmak onun için yeterlidir. Söylenen sözün arkasında yatan derin anlamı kaçırmaz. Daha çok kendi bilgisine güvenen, konuşmacının bilgisine fazla değer vermeyen dinleyici türüdür.

Yukarıda tanımlanan dinleyici türü aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Tuzak kurucu dinleme
- B) Savunucu dinleme
- C) Seçerek dinleme
- D) Görüşte dinleme
- E) **Yüzeysel dinleme**

20. Özel güvenlik görevlisi, "ben diliyle konuşma" becerisine sahip olmalıdır. Aşağıdaki tanımlardan hangisi "ben diliyle konuşma"nın tanımıdır?

- A) Ben diliyle konuşma sözlerin tamamının kendisine ait olduğunu sık sık vurgulamaktır
- B) Birinci tekil şahıs eki kullanarak konuşmaktır
- C) **Konuşmacının o konuşmayı yapmasının gerçek sebebini oluşturan duyguyu öne çıkararak konuşmaktır**
- D) Konuşmanın taşıdığı mesajın sorumluluğunu taşıdığını belirtmektir
- E) Ben diliyle konuşma kişiliğimizi öne çıkararak konuşmaktır

21. Özel güvenlik hizmetlerinde yasal sorumluluklar gereğince özellikle genel kolluk birimleriyle gerçekleştirilen resmî yazışmalarda aşağıdakilerden hangisine uyulması gerekli değildir?

- A) Yazışmanın yapıldığı kurum ve birim adı tam olarak yazılmalıdır
- B) Yazının başında tarih, konu ve sayı numarası bulunmalıdır
- C) Yazının sonunda yetkili kişinin ismi, unvanı ve imzası bulunmalıdır
- D) **Yazının konusu olan husus en fazla iki cümlede ifade edilmelidir**
- E) Yazının ekindeki tüm belgeler ilk sayfanın altına listelenmelidir

22. Vücut dili ile ilgili aşağıda verilen cümlelerden hangisi yanlıştır?

- A) Vücut dili kültürden kültüre göre farklılık gösterir
- B) Vücut dili cinsiyete göre farklılık gösterir
- C) **Vücut dili her zaman istemli bir harekettir**
- D) Vücut dili sadece insanlarda vardır
- E) Vücut dili bireylere göre farklılık gösterir

23. “Bir insanın sahip olduğu duygu ve düşüncelerin ayımsına sahip olmak.” ifadesi aşağıdaki kavramlardan hangisini açıklamaktadır?

- A) Dinleme
- B) İletişim
- C) **Sempati**
- D) Empati
- E) Psikoloji

24. Dil sürçmesi, kişiler arası iletişim unsurlarından hangisine örnektir?

- A) Niyet edilmiş-yüz ifadesi
- B) Niyet edilmiş-beden kullanımı
- C) Niyet edilmemiş-yüz ifadesi
- D) **Niyet edilmemiş-sözlü iletişim**
- E) Niyet edilmiş-sözlü iletişim

25. Sözsüz iletişimde; baş, el, kol, ayak ve bedenin duruşu ile verilen mesaj ne ile ifade edilir?

- A) Mimik
- B) **Jest**
- C) Diksiyon
- D) Dönüt
- E) Empati

26. Zor insanlarla iletişim kurabilmek için üç temel iletişim becerisi vardır. Aşağıdakilerden hangisi bu iletişim becerilerinden birisidir?

- A) Sevilmek
- B) Paylaşmak
- C) Haberleşmek
- D) **Dinlemek**
- E) Kabul görmek

27. “Dünyayı karşıdaki kişinin gözünden görebilme” ifadesi aşağıdaki kavramlardan hangisiyle ifade edilir?

- A) Antipati
- B) Sempati
- C) **Empati**
- D) Diyalog
- E) İletişim

28. Aşağıdakilerden hangisi iyi bir dinleyicinin özelliklerinden değildir?

- A) Kendinizi onun yerine koyarak empatik yaklaşmalısınız
- B) **Eleştiri ve yargılayıcı ifade ve davranışta bulunabiliriz**
- C) Davranış ve sözlerimizle tasdik etmeliyiz
- D) Duygu ve düşüncelerimizi aktararak, söz alıp konuşmalısınız
- E) Yüzümüzü kesinlikle konuşmacıya dönmeliyiz

29. Aşağıdakilerden hangisi empatinin faydalarından biri değildir?

- A) **Empati uzun süre sağlıklı iletişim kurmada etkili olmaz**
- B) Empati ilişkilerde doyum sağlar
- C) Empati farklı bakış açıları kazandırır
- D) Empati bireyin kendini daha rahat ifade etmesini sağlar
- E) Empati iletişimde yaşanan problemleri giderir

30. Aşağıdakilerden hangisi ikna edici konuşmanın öğelerinden biri değildir?

- A) İkna edici konuşma, bir sanattır
- B) İkna edici konuşma sözel tartışma oluşturma ile ilgilidir
- C) İkna edici konuşma sözel tartışmaları özel dinleyicilerle uyumlaştırma ile ilgilidir
- D) **İkna edici konuşma inanılır değildir**
- E) İkna edici konuşma amaçlı ve istedik değişimler ortaya çıkarmaya yöneliktir

31. Moral ve motivasyonu yükseltmek için işverenin personele yapması gereken davranış aşağıdakilerden hangisidir?

- A) **Toplantılar yapıp personeli dinlemek ve çalışmalarından dolayı takdir etmek**
- B) Hiçbir şekilde konuşmamak
- C) Sorunlarına duyarsız kalmak
- D) Görevleri esnasında görmezden gelmek
- E) Konuşurken görevli personeli önemsememek

32. Aşağıdakilerden hangisi iletişimin temel becerilerinden birisi değildir?

- A) Saygı
- B) Dinleme
- C) **Sempati**
- D) Etkin ifade
- E) Kendini tanıma

33. Karşısındakini dinler gibi görünüp aslında onu duymayan, başka şeyler düşünmekle meşgul olan kişi aşağıdaki dinleme biçimlerinden hangisini sergilemektedir?

- A) Seçici dinleme
- B) Yüzeysel dinleme
- C) Ben merkezli dinleme
- D) Savunucu dinleme
- E) **Görünüşte dinleme**

34. Aşağıdakilerden hangisi içsel motivasyona örnektir?

- A) Bir işyerinin üstün başarı gösteren elemanına bir maaş ikramiye vermesi
- B) Bir yarışmada birinci gelene altın plaket verilmesi
- C) Çukura düşen bir vatandaşı kurtaran görevlinin çevredeki tarafından alkışlanması
- D) **Pazar sabahları erken kalkıp balık tutmaya giden birisinin büyük bir huzur duyması**
- E) Başarılı öğrencilere yılsonunda takdir belgesi verilmesi

35. İletişim sürecinin temel öğelerinden biri; iletişimi başlatandır. Bilgi, duygu, düşünce, fikir, tutum, davranışlar ve becerileri kapsayan ögeye ne ad verilir?

- A) Geri bildirim (Dönüt)
- B) Kanal (Araç)
- C) Alıcı (Hedef)
- D) Mesaj (Haber)
- E) **Kaynak (Verici)**

36. Aşağıdakilerden hangisi bir iletişim engeli değildir?

- A) Dikkatini konuşana vermek
- B) Yıkıcı eleştiri yapmak
- C) Hep kendisini haklı görmek
- D) Akıl okumak
- E) İşi yokuşa sürmek

37. Aşağıdakilerden hangisi motivasyonu etkileyen faktörlerden birisi değildir?

- A) İş ve çalışma düzeni
- B) Çalışanların yaş düzeyi
- C) Ücret, maaş
- D) Kararlara katılım
- E) Yöneticinin tavır ve davranışları

38. Depresyon, kaygı, endişe, gerginlik, saldırganlık stresin en net bir şekilde ortaya çıkan belirtileridir. Bu durum stresin belirtilerinden hangi belirtiyi izah eder?

- A) Duygusal belirtiler
- B) Sosyal belirtiler
- C) Fiziksel belirtiler
- D) Zihinsel belirtiler
- E) Şekilsel belirtiler

39. Başarılı bir özel güvenlik görevlisi kurumuna gelen kişi ile kurduğu ilk temas anında özellikle aşağıdaki noktalardan hangisine önem vermelidir?

- A) Kişinin iletişim amacını anladığını göstermek üzere sözlerini ona yansıtmaya
- B) En kısa süre içinde gerekli işlemi yapmaya
- C) Başvuran kişinin memnuniyetini sağlamaya
- D) Kurumun güvenliğini sağlamaya
- E) Karşısındakini anlamaktan çok görevine odaklanmaya

40. İletişimde bireyler karşısındakine aşağıdakilerden hangisi/hangileri nedeniyle "hayır" diyemez?

- I) Diğer insanları incitme korkusu
 - II) Terk edilme ve ayrılma korkusu
 - III) Cezalandırılma korkusu
 - IV) Mahcup duruma düşürülme korkusu
- A) I
 - B) II
 - C) III
 - D) I- II ve III
 - E) I-II-III ve IV

41. Aşağıdakilerden hangisi farklı kültürlerle mensup kişilerle sağlıklı iletişim kurabilmeyi sağlayan hususlardan değildir?

- A) Kendi kültürünü üstün görmemek
- B) Empati kurmak
- C) Yetersiz görmek
- D) Kültürel değerleri yargılamamak
- E) Saygı göstermek

42. Çalışma yaşamında iş arkadaşlarıyla veya müşterilerle kurulan ilişkilerde en sağlıklı iletişim hangi benlik durumları arasında olan iletişimdir?

- A) Anababa&anababa benlik durumu
- B) Anababa& çocuk benlik durumu
- C) Yetişkin & çocuk benlik durumu
- D) Yetişkin & anababa benlik durumu
- E) Yetişkin & yetişkin benlik durumu

43. Bir mesajın birden fazla iletişim kanalı kullanılarak iletilmesinin aşağıdakilerden hangisine faydası vardır?

- A) İletilen mesajın anlaşılabilirliğine
- B) Kaynağa daha fazla saygı duyulmasına
- C) Mesajın daha az kelimeyle iletilmesine
- D) Empatiye ihtiyaç duyulmamasına
- E) İletişim süresinin uzamasına

44. Bir özel güvenlik noktasına başvuran kişinin hangi davranışları, kuşku yaratıcı bir art niyet taşır?

- A) Kılık kıyafetine gösterdiği özen ve titizlik
- B) Daha önce rolünü ezberlemiş gibi akıcı konuşması
- C) Yürüyüş biçimi
- D) Sözleri ile davranışları arasındaki uyumsuzluk
- E) Güvenlik görevlisi ile iletişim biçimi

45. Empatik dinleme tekniği aşağıdaki durumlardan hangisinde kullanılmaz?

- A) Kurum içi rutin görev dağılımı toplantılarında
- B) Kuruma iş takibi için gelen kişilerle kurulan iletişim sürecinde
- C) Mesai arkadaşlarının birbirleri ile kurdukları özel iletişim anlarında
- D) Amir memur görüşmelerinde
- E) Duygusal yoğunluğu olan iletişim süreçlerinde

46. Özel Güvenlik Görevlisi Sezer, Arena Spor Salonundaki arama ve koruma görevi ile ilgili olarak Güvenlik Amiri Cengiz'den aldığı talimatları Amirinin ses tonunun yetersizliğinden dolayı net bir biçimde anlayamadığını ve bundan dolayı görevini tam anlamıyla ifade edemediğini kendisine ifade etmiştir. Yukarıda anlatılan durum iletişim süreçlerinden hangisini tanımlamaktadır?

- A) Yorumlama
- B) Gürültü
- C) Geri bildirim
- D) Algılama
- E) Anlamlandırma

47. İletişimde yapılan hatalardan bir tanesi de; sinirli gözükme ve güvensizlik duygusu sergilemedir. Bu ifade aşağıdaki iletişim hatalarından hangisi ile ifade edilir?

- A) Çene altı ile oynama
- B) Baş parmak sıkma
- C) Göz ovuşturma
- D) Alınla oynama
- E) Kaş çatma

48. Kişiler arasındaki mesafenin iletişimde yeri ve önemi büyüktür; Bu bağlamda kalabalık bir gruba hitap ettiğimiz, paylaştığımız bölgedir. Tanımadığımız kişilerle aramızdaki uyguladığımız mesafeye ne ad verilir?

- A) Sosyal alan (mesafe)
- B) Kişisel alan (mesafe)
- C) Ortak alan (mesafe)
- D) Mahrem alan (mesafe)
- E) Özel alan (mesafe)

49. Etkili iletişimde alıcının taşıması gereken bir takım özellikler vardır. Aşağıdaki özelliklerden hangisi alıcının taşıması gereken özelliklerden birisi değildir?

- A) Alıcı iyi bir dinleyici olmalıdır
- B) Alıcı bilgisiyle geri besleme yeteneğine sahip olmalıdır
- C) Alıcı mesajı tam almalı, seçici olmamalıdır
- D) Alıcı kaynaktan gelen mesajı almaya istekli olmamalı olumlu yaklaşmamalıdır**
- E) Alıcı bilgi ve birikimi ile mesajı algılayabilme yeteneğine sahip olmalıdır

50. Özel güvenlik görevlisi çok önemli durumlarda ikna edici olabilmek için bireysel iletişimini kurarken ortamı nasıl düzenlemelidir?

- A) Görev yerindeki masasından kalkmadan iletişime girmelidir
- B) Görev yerinden yalnızca pencere ve stanttan iletişime girmelidir
- C) Yerinden kalkarak omuz hizasından yüz yüze gelecek biçimde iletişime girmelidir**
- D) İletişime girdiği kişiyle arasına mutlaka bir mesafe koyarak iletişime girmelidir
- E) Yoğun olduğunu ima edecek şekilde hareket ederek iletişime girmelidir

51. Bir özel güvenlik görevlisinin güçlü bir iletişim becerisine sahip olması, görev yaptığı kuruma aşağıdaki izlenimlerden en çok hangisini kazandırır?

- A) Kurumun güçlü bir kurumsal yapıya sahip olduğu izlenimini yaratır
- B) Güven duyulacak bir kuruma gelindiği izlenimi yaratır
- C) Saygın bir kuruma geldiği izlenimini yaratır
- D) Kurum güvenliğinin sempatik bir biçimde sağlandığı izlenimini yaratır
- E) Kurumda işlerin sağlıklı yürüdüğü izlenimini yaratır**

52. Özel güvenlik görevlileri zaman zaman grupları bilgilendirmek durumunda kalırlar. Bu bilgilendirmede grupla güvenlik görevlisi arasındaki mesafe ne kadar olmalıdır?

- A) Görevli olabildiğince gruba yakın olmalıdır
- B) Görevli grup içinden birkaç kişiyi muhatap alarak konuşmalıdır
- C) Görevli grubun tamamının kendisini görebileceği bir mesafede durması gerekir**
- D) Görevlinin gruba seslenirken kabininden çıkmaması gerekir
- E) Görevlinin gruptan daha yüksek ve uzak bir mesafede durmalıdır

53. Fertlerin ve toplumların anlama ve kavrama farklılıklarından ötürü, bir gruba veya topluluğa sosyal mesajları veya sosyal olayları, onların anlayacağı ve kavrayacağı dilde anlatan, yol gösteren kişilere adı verilir. Bu kişiler gruplar üzerinde hayli etkindir ve davranışları grup tarafından çok çabuk benimsenir. Yukarıdaki cümlede bırakılan boşluk seçeneklerden hangisi ile doldurulmalıdır?

- A) Usta
- B) Kanaat önderi**
- C) Öncü
- D) Yönetici
- E) Yaşam koçu

54. Yazılı iletişim becerisinin bir özel güvenlik görevlisine gerekliliği konusunda aşağıdaki cümlelerden hangisi doğrudur?

- A) Yazılı iletişim becerisi bir özel güvenlik görevlisinin birinci önceliği değildir
- B) Yazılı iletişim becerisi bir özel güvenlik görevlisi için her zaman gereklidir**
- C) Yazılı iletişim becerisi bir özel güvenlik görevlisine arada sırada gereklidir
- D) Yazılı iletişim becerisi bir özel güvenlik görevlisine rapor ve tutanak yazımı için gerekli olabilir
- E) Özel güvenlikle yazılı iletişim becerisi arasında bir ilgi bulunmamaktadır.

55. Özel güvenlik görevlilerinin görev sürecinde aşağıdaki kişilerden hangisi ile başarılı iletişim kurması diğerlerine nazaran daha az önemlidir?

- A) Genel kolluk görevlileri
- B) Ekip üyeleri
- C) Müşteriler
- D) Kurum çalışanları
- E) Seyyar satıcılar**

56. Bir özel güvenlik görevlisinin iletişim sürecinde başarısını belirleyen unsurlar arasında soru sormanın önemi nedir?

- A) Soru sorma genellikle iletişim sürecinde iletişim kopukluğu yaratır
- B) Soru sorma sadece ilk iletişim anında önemlidir
- C) Soru sorma iletişimin bütün süreçlerinde etkili bir iletişim aracıdır**
- D) Soru sormadan da bir özel güvenlik görevlisi etkili iletişim kurabilir
- E) İletişimin başarısını sağlamada soru sormanın önemi üzerine bir bilimsel araştırma bulunmamaktadır

57. Özel güvenlik hizmeti veren bir grubun sözlü mesaj iletiminde dikkat etmesi gereken nokta aşağıdakilerden hangisi değildir?

- A) Sözlü mesajın açık ve anlaşılır olmasına dikkat etmek
- B) Sözlü içinde bulunan mesajın net bir şekilde ifade edilmesi
- C) Mesajın kısa sürede yerine getirilecek biçimde iletilmesi**
- D) Konuşmanın önemli kısımlarının vurgu ve tonlama ile pekiştirilmesi
- E) Mesajın mesajı alan kişi tarafından tekrarlanması

58. Özel güvenlik görevlisi koruma ve güvenliğini sağlamakla görevli olduğu yerde görev yaparken stresli, kızgın bir vatandaşa nasıl davranmamalıdır?

- A) Sakin olması gerektiğini teskin etmesi
- B) Kendisine yardımcı olması
- C) Sorunun ne olduğunu anlamaya çalışması
- D) Karşısındakini koltuğa oturtup bir şeyler ikram etmesi
- E) Yüksek sesle konuşarak karşısındakini susturması**

59. Özel Güvenlik Amiri Nur, görevle ilgili bilgilendirici bir konuşma yapıyorsa bu konuşmada aşağıdakilerden hangisini bir ölçüt olarak görmemelidir?

- A) Bilginin açık iletiminin olması
- B) Bilginin alıcı için anlamlı olması
- C) Bilginin doğru iletiliyor olması
- D) Bilginin üstü kapalı iletiminin olması**
- E) Bilginin alıcı için ilgi çekici olması

60. İletişim ile ilgili olarak aşağıdaki ifadelerden hangisi doğru değildir?

- A) İletişim, toplumun temelini oluşturan bir sistemdir
- B) İletişim, sosyal uyum için gerekli olan bir sanattır
- C) İletişim, sosyal süreçler bakımından zorunlu bir bilimdir
- D) İletişim, örgütsel ve yönetsel yapının karmaşık ve sorunlu işleyişini sağlayan bir araçtır**
- E) İletişim, bireysel davranışları görüntüleyen ve etkileyen bir tekniktir

sinavnahazirlanıyorum.com

ÖZEL GÜVENLİK KONULARINDAN
OLAN **ETKİLİ İLETİŞİM** KONUSU İLE
İLGİLİ SINAVLARDA 12
SORU SORULMAKTADIR.

**SORULAR 102. 103. 104. 105. VE 106.
DÖNEM ÖZEL GÜVENLİK SINAV
SORULARINDAN DERLENMİŞTİR...**

[Hazırlamış olduğumuz konu tekrar özetleri için tıklayın](#)

[En çok sorulan sorular için tıklayın](#)

[Online testler için tıklayın](#)

sira.hazirlaniyor.com

[Youtube Kanalımız](#)

[Facebook Adresimiz](#)

[Facebook Grubumuz](#)

[Instagram Adresimiz](#)

[Twitter Hesabımız](#)

SINAVA GİRECEK BÜTÜN ADAYLARA BAŞARILAR DİLERİM...